



# SKCK ONLINE & KELILING ONLINE

## POLRESTA SIDOARJO





# KOMITMEN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS IT



Kapolda Jawa Timur  
Irjen. Pol. Drs. Luki Hermawan, M.Si.

Kapolresta Sidoarjo  
Kombes. Pol. Zain Dwi Nugroho, S.H., S.I.K., M.Si.



# RANCANGAN PENGEMBANGAN SKCK ONLINE & SKCK KELILING ONLINE



# ANALISIS MASALAH

- 1 Pelayanan masih Konvensional
- 2 Birokrasi pelayanan panjang
- 3 Ruang Pelayanan Tidak Nyaman
- 4 Masih ada Salah Penulisan biodata
- 5 Catatan Kepolisian Belum Akurat
- 6 Pembayaran Biaya masih Tunai
- 7 Lokasi Pelayanan SKCK Terbatas
- 8 Penumpukan Berkas
- 9 Belum Ada Sarana Feedback Kepuasan Masyarakat

PELAYANAN  
PENERBITAN SKCK

PERMASALAHAN

ANALISA & EVALUASI

INOVASI:  
**SKCK ONLINE**  
POLRESTA SIDOARJO

- 1 Perlunya Pemanfaatan IT
- 2 Pemangkasan Birokrasi
- 3 Perbaiki Ruang Pelayanan
- 4 Kerjasama dengan Instansi terkait





# KEUNIKAN SKCK ONLINE



1

LAYANAN  
BERBASIS WEB

2

DAPAT DIAKSES MELALUI  
KOMPUTER/LAPTOP/  
SMARTPHONE

3

MASYARAKAT DAPAT  
MEMILIH LOKASI  
PELAYANAN

4

DATABASE CATATAN KRIMINAL  
TERKONEKSI DENGAN  
PN SIDOARJO



5

PEMBAYARAN  
SECARA NON TUNAI  
(KERJASAMA BRI)

6

LAYANAN SKCK  
SETIAP HARI  
(SENIN-MINGGU)

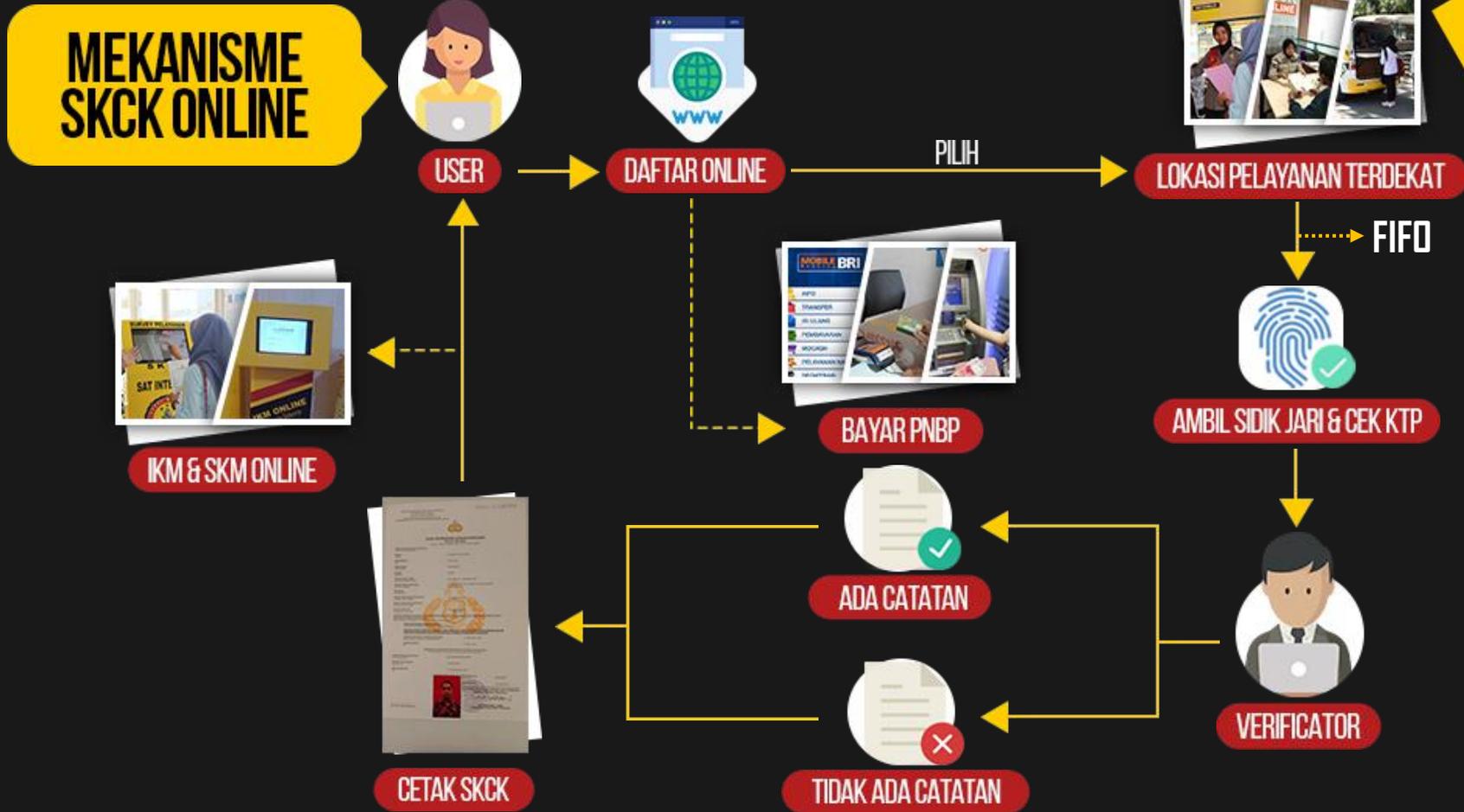
7

MOBIL  
SKCK KELILING ONLINE

8

IKM DAN SKM  
SUDAH ONLINE

# IMPLEMENTASI SKCK ONLINE



# DAMPAK PENERAPAN SKCK ONLINE

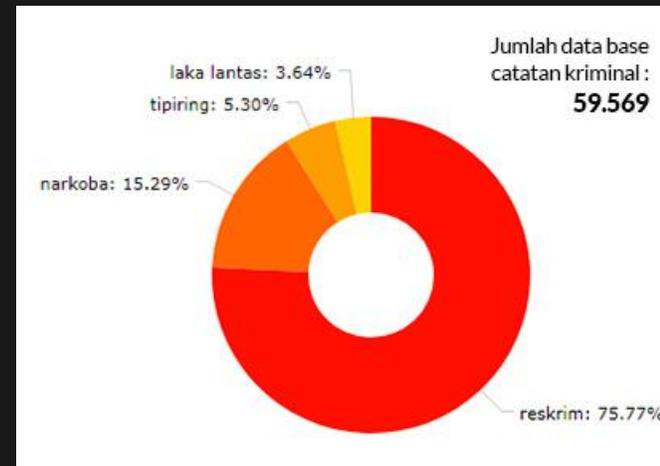
- Layanan Penerbitan hanya 10 menit
- Masyarakat dapat memilih lokasi pelayanan
- Masyarakat merasa lebih nyaman selama pelayanan SKCK
- Kesalahan biodata dapat minimalisir
- Data Kriminal lebih akurat
- Tingkat kepuasan masyarakat meningkat
- Tidak terjadi penumpukan berkas ( tersimpan dalam data base )

## SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT OLEH MARK PLUS

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Keterangan
U1	Pendaftaran	5,53	Sangat Baik
U2	Pembayaran	5,41	Sangat Baik
U3	Loket Informasi	5,47	Sangat Baik
U4	Perumusan Sidik Jani	5,57	Sangat Baik
U5	Data entri	5,46	Sangat Baik
U6	Cetak dan penyerahan SKCK	5,65	Sangat Baik
NILAI RATA - RATA		5,51	SANGAT BAIK

## SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT OLEH SURVEYOR INDONESIA

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Keterangan
U1	Persyaratan	79,84	Baik
U2	Prosedur	80,24	Baik
U3	Waktu	77,29	Baik
U4	Biaya/Tarif	95,89	Sangat Baik
U5	Produk spesifikasi pelayanan	78,14	Baik
U6	Kompetensi pelaksana	80,56	Baik
U7	Perilaku pelaksana	78,60	Baik
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	88,42	Sangat Baik
U9	Sarana dan Prasarana	78,60	Baik
NILAI KEPUASAN MASYARAKAT		81,24	BAIK





# KEBERLANJUTAN DAN REPLIKASI

## KEBERLANJUTAN

Inovasi dilanjutkan oleh Pimpinan baru dan kebijakan Promoter (ikuti trend Perkembangan Teknologi)

Dikembangkan ke layanan berbasis mobile (dapat didownload)

Anggaran yang didukung DIPA dan hibah Pemda Sidoarjo



## REPLIKASI

Menerima study tiru SKCK online dari 182 Satker jajaran Polri dan 26 Lembaga/Kementerian



GET IT ON  
Google Play

Download on the  
App Store





# PANDUAN PENGGUNAAN SKCK ONLINE & SKCK KELILING ONLINE



**SYARAT DAN KETENTUAN**  
WARGA NEGARA INDONESIA (WNI)

- FC KTP (yang dikeluarkan DISPENDUK KAB. SOGAJUG) 1 Lmdr
- FC Kartu Keluarga 1 Lmdr
- FC Akta Kelahiran/Tanda Kematian Lahir/pisah 1 Lmdr

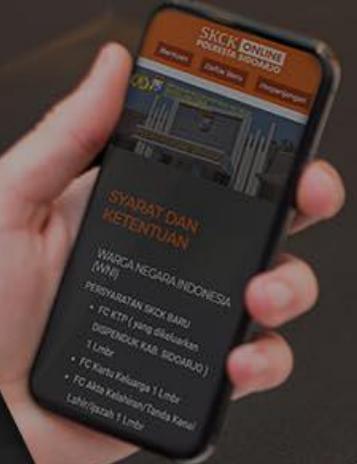
# PENGERTIAN APLIKASI SKCK ONLINE

Aplikasi SKCK Online adalah sebuah program yang berbasis web yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam pengurusan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK). Dimana pemohon tinggal menginput data – data pribadi ke dalam program yang nantinya data pemohon akan langsung terpusat di Polresta dalam bentuk **database dan terkoneksi dengan data base catatan kriminal**. Selanjutnya pemohon datang ke Polresta / Polsek dengan membawa berkas persyaratan, sehingga pemohon tidak perlu mengurus surat keterangan dari tingkat RT, RW dan desa/Kelurahan.



# USER LOGIN

Seperti pengertiannya program ini berbasis web yang artinya komputer harus terkoneksi dengan jaringan internet aplikasi ini juga dapat di akses melalu android/ios/laptop yang terkoneksi dengan jaringan internet, jika sudah terkoneksi maka dapat mengakses di <http://skckonline.polrestasidoarjo.com> dan akan tampil gambar seperti di bawah ini :



# CARA DAFTAR SKCK BARU

Pada tampilan awal aplikasi terdapat menu Bantuan, Daftar Baru, dan Perpanjangan

- ✓Klik Bantuan jika pemohon ingin mengetahui cara – cara pendaftaran dan perpanjangan,
- ✓Klik Daftar Baru untuk melakukan pendaftaran baru.
- ✓Klik Perpanjangan untuk melakukan perpanjangan SKCK.

Klik  
daftar  
baru



# CARA DAFTAR SKCK BARU

1



Ketik no NIK di dalam kolom tersebut

2



klik lanjutkan proses

Lalu tampil password untuk pemohon dalam pengajuan skck dan disimpan baik -baik

Klik Pengajuan/perpanjangan untuk mengisi data pribadi

3



# CARA DAFTAR SKCK BARU

4

Klik tombol ini jika ingin mengetik keperluan secara manual

INPUT KEPERLUAN MANUAL?

KEPERLUAN\* (CONCERN) TINGKAT KEWENANGAN\* (AUTHORITY LEVEL)

JENIS IDENTITAS\* (TYPE IDENTITY) NOMOR IDENTITAS\* (IDENTITY NUMBER)

NOMOR PASSPORT (PASSPORT NUMBER) NOMOR KITAS (KITAS NUMBER)

Simpan

5

ALAMAT SEKARANG\* (CURRENT ADDRESS) RT\* RW\*

PROVINSI\* (PROVINCES) KABUPATEN\* (DISTRICTS)

KECAMATAN\* (SUB-DISTRICTS)

LANJUTKAN

KEMBALI KE HALAMAN UTAMA

6

Data Pendidikan (Education Data) data riwayat pendidikan wajib diisi dari awal hingga akhir

TINGKAT / LEVEL\* NAMA SEKOLAH / SCHOOL NAME\*

Simpan

Tingkat (Level)*	Nama Sekolah (School Name)*	Tahun Lulus (Graduation year)*
1 S1		1990

Simpan

7

Registrasi

Lengkapi Formulir dibawah ini

Data Keluarga (Family Data) data ayah dan ibu wajib diisi, jika sudah menikah maka data ayah, ibu dan pasangan wajib diisi

Tambah Data Keluarga

Jenis Type*	Nama Name*	Umur Age*	Agama Religion*	Kebangsaan Nationality*	Pekerjaan Job	Alamat Address
-------------	------------	-----------	-----------------	-------------------------	---------------	----------------

Data Kegemaran / Hobi (Fondness / Hobbies)

Hobi (Hobbies)\*

Simpan

# CARA DAFTAR SKCK BARU

8

**Pidana (Criminal Case)**  
Lengkapi Formulir dibawah ini

1. APAKAH SAUDARA PERNAH TERSANGKUT PERKARA PIDANA ? \* (HAVE YOU EVER CAUGHT IN A CRIMINAL CASE?)  
 YA  TIDAK

2. DALAM PERKARA APA ? (IN WHAT KIND OF CASE?)

3. BAGAIMANA PUTUSANNYA DAN YONIS HAKIM ? (WHAT IS THE DECISION OF THE JUDGE AND VERDICT?)

4. APAKAH SAUDARA SEDANG DALAM PROSES PERKARA PIDANA ? KASUS APA? (ARE YOU CURRENTLY IN THE PROSES OF A CRIMINAL CASE? WHAT KIND OF CASE?)

5. SAMPAI SEJAUH MANA PROSES HUKUMNYA ? (ARE YOU CURRENTLY IN THE PROSES OF A CRIMINAL CASE? WHAT KIND OF CASE?)

pilih ya / tidak

9

**Pelanggaran (Violation)**  
Lengkapi Formulir dibawah ini

1. APAKAH PERNAH MELAKUKAN PELANGGARAN HUKUM / NORMA - NORMA ? \* (HAVE YOU EVER VIOLATED THE LAW AND SOCIAL NORMS OR OTHER?)  
 YA  TIDAK

2. PELANGGARAN HUKUM ATAU N... (HAVE YOU EVER VIOLATED THE LAW AND SOCIAL NORMS OR OTHER?)

3. SAMPAI SEJAUH MANA PRO... (HAVE YOU EVER VIOLATED THE LAW AND SOCIAL NORMS OR OTHER?)

Sebelumnya **Simpan Semua**

pilih ya / tidak

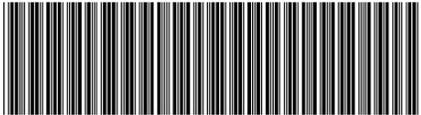
setelah input data pidana dan pelanggaran klik simpan semua

Lalu maka akan tampil cetak kode pengurus seperti gambar di bawah ini :

10

**SKCK ONLINE POLRESTA SIDOARJO** Riwayat Pengajuan / Perpanjangan Log Out

Kode Pengurusan	: 7419711642-1551599329
No. Identitas	: 200
Nama Lengkap	: pak nyobain
Tanggal Pengurusan	: 29-01-2019
Berlaku s/d Tanggal	: 01-03-2019
Keperluan	: PERSYARATAN TES PENGAWAS SEKOLAH



7419711642-1551599329

Sebelum datang ke Polresta / Polsek agar terlebih dahulu melakukan pembayaran PNBP Rp. 30.000,- ke : No. Rek BRI 0086 01.002730.304 an. BPN 165 Polresta Sidoarjo SKCK Online melalui : BANK/ATM/Kantor Kas BRI Polresta Sidoarjo pada hari pengurusan SKCK (\*) dengan terlebih dahulu melengkapi berkas persyaratan yang ada di web.

\*Jam Pembayaran :  
Senin - Jumat : 08.00 - 13.00  
Sabtu : 08.00 - 10.00

\*(wajib dilengkapi dengan bukti slip setoran /struk ATM jika sudah melakukan transfer)

Home [Cetak](#) [Unduh PDF](#)

# CARA DAFTAR SKCK PERPANJANGAN

Klik Perpanjangan

1

SKCK ONLINE  
POLRESTA SIDOARJO

Bantuan Daftar Baru Perpanjangan

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH JAWA TIMUR  
RESORT KOTA SIDOARJO

**SKCK ONLINE**  
Aplikasi skck online polresta sidoarjo, merupakan aplikasi berbasis web yg dapat diakses melalui komputer, laptop, android dan ios. Silahkan registrasi dan isi formulir, anda akan menerima kode untuk mencetak skck di polresta sidoarjo dan polsek terdekat.

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

2

SKCK ONLINE  
POLRESTA SIDOARJO

Login

Masukkan NIK anda disini

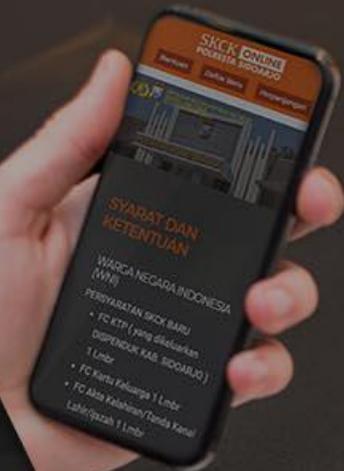
Masukkan password anda disini

Lupa Password ?

MASUK

KEMBALI KE HALAMAN UTAMA

Masukan NIK dan pasword selanjutnya klik MASUK:



# CARA DAFTAR SKCK PERPANJANGAN

Cek kembali data pengisian, apabila ada data yang ingin dirubah pilih kolom yang ingin dirubah dan masukan data baru. Apabilan sudah klik lanjutkan

2

Registrasi  
Lengkapi Formulir dibawah ini

INPUT KEPERLUAN MANUAL ?

KEPERLUAN\* (CONCERN) TINGKAT KEWENANGAN\* (AUTHORITY LEVEL)

POLRES - MELAMAR PEKERJAAN POLRES

JENIS IDENTITAS\* (TYPE IDENTITY) NOMOR IDENTITAS\* (IDENTITY NUMBER)

E-KTP 3515182105660005

NOMOR PASSPORT (PASSPORT NUMBER) NOMOR KITAS (KITAS NUMBER)

Nomor Passport Nomor KITAS

NAMA LENGKAP\* (NAME)

MOCHAMAD CHOYROBI

3

Apabila data keluarga, hobi dan data pendidikan tidak ada perubahan klik lanjutkan

Simpan

Tingkat (Level)*	Nama Sekolah (School Name)*	Tahun Lulus (Graduation year)*	
1 S1	Akabri	1990	Hapus

Sebelumnya Lanjutkan

# CARA DAFTAR SKCK PERPANJANGAN

4

Pelanggaran (Violation)  
Lengkapi Formulir dibawah ini

1. APAKAH PERNAH MELAKUKAN PELANGGARAN HUKUM ATAU NORMA ? \* (HAVE YOU EVER VIOLATED THE LAW AND SOCIAL NORMS OR OTHER?)  
 YA  TIDAK

2. PELANGGARAN HUKUM ATAU NORMA (LAW AND SOCIAL NORMS OR OTHER?)

3. SAMPAI SEJAUH MANA PROSESNYA ? (UP TO WHAT EXTENT OF THE VIOLATION?)

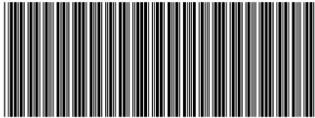
setelah input data pidana dan pelanggaran klik simpan semua

5

SKCK ONLINE  
POLRESTA SIDOARJO

Riwayat Pengajuan / Perpanjangan Log Out

Kode Pengurusan	: 8847510-1559788785
No. Identitas	: 3515182105660005
Nama Lengkap	: MOCHAMAD CHOYROBI
Tanggal Pengurusan	: 10-04-2019
Berlaku s/d Tanggal	: 10-05-2019
Keperluan	: MELAMAR PEKERJAAN

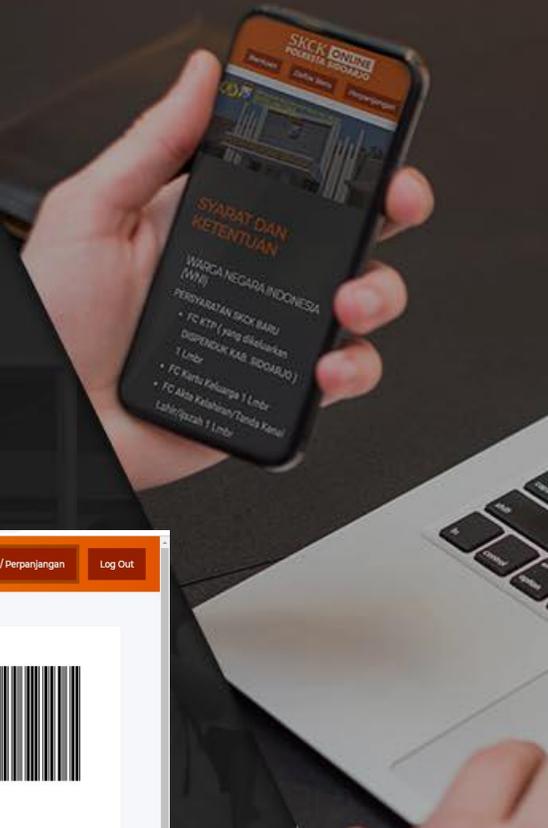


8847510-1559788785

Sebelum datang ke Polresta / Polsek agar terlebih dahulu melakukan pembayaran PNPB Rp. 30.000,- ke :  
No. Rek BRI 0086 01.002730.304 an. BPN 165 Polresta Sidoarjo SKCK Online melalui : BANK/ATM/Kantor Kas BRI Polresta Sidoarjo pada hari pengurusan SKCK (\*) dengan terlebih dahulu melengkapi berkas persyaratan yang ada di web.  
\*( Jam Pembayaran : Senin - Jumat : 08.00 - 13.00 wib. Sabtu : 08.00 - 10.00 )  
\*(wajib dilengkapi dengan bukti slip setoran /struk ATM jika sudah melakukan transfer)

Home

Setelah itu klik cetak langsung bawa tempat pelayanan SKCK





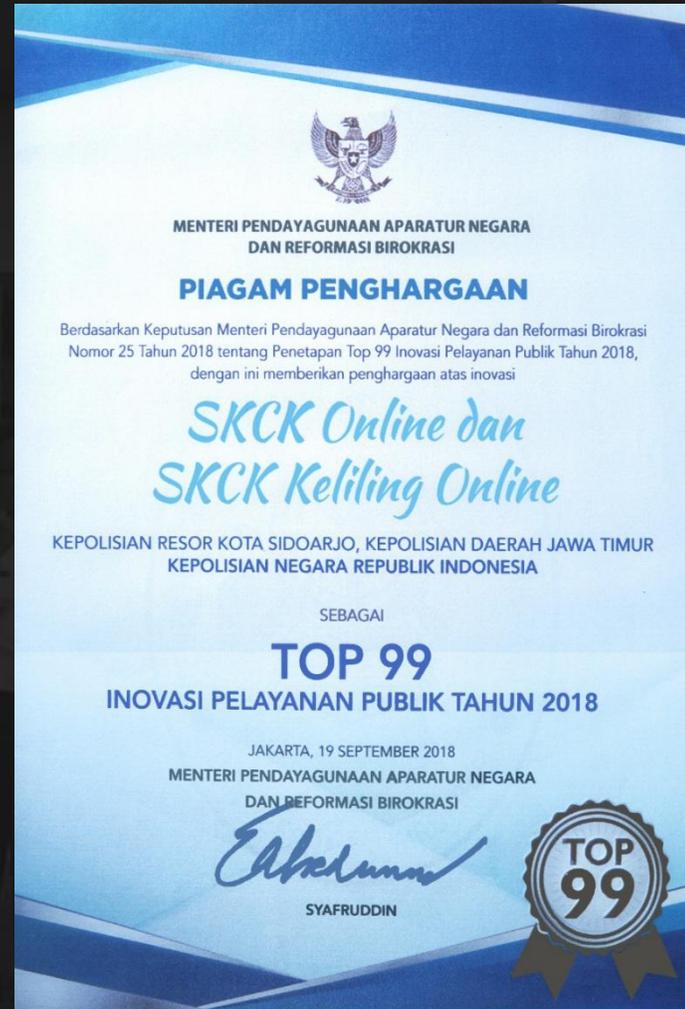
# PENGHARGAAN SKCK ONLINE & SKCK KELILING ONLINE



**SYARAT DAN KETENTUAN**  
WARGA NEGARA INDONESIA (WNI)

- FC KTP (yang dikeluarkan DISPENDUK KAB. SOGAJUG) 1 Lmbr
- FC Kartu Keluarga 1 Lmbr
- FC Akta Kelahiran/Tanda Kematian 1 Lmbr

# TOP 99 TAHUN 2018





# TOP 45 TAHUN 2019



  
 KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN  
 MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 70 TAHUN 2019  
 TENTANG  
 TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019  
 MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI,

Menimbang : a. bahwa untuk memberikan penghargaan sebagai inovasi pelayanan publik terpuji kepada Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah berkenaan dengan pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2019, perlu untuk menetapkan Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019;

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);  
 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);



NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	KATEGORI	UNIT PELAYANAN PUBLIK
11	BPJS Kesehatan	INSIDEN ( <i>Integrated System For Traffic Accident</i> ) sebagai Perwujudan Percepatan Reformasi Birokrasi Penjaminan Korban Kecelakaan Lalu Lintas	Kesehatan	Kedepatan Bidang Jaminan Pembayaran Kesehatan Rujukan
12	Kepolisian Negara Republik Indonesia	SKCK Online dan SKCK Keliling Online Polresta Sidoarjo	Tata Kelola Pemerintahan	Kepolisian Resor Kota Sidoarjo Polda Jawa Timur
13	Lembaga Administrasi Negara	Laboratorium Inovasi	Tata Kelola Pemerintahan	Pusat Inovasi Administrasi Negara
C. PROVINSI				
14	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	SEPATU JOLIFA (Sistem Perpustakaan Terpadu Jogja. <i>Library for All</i> )	Pendidikan	Balai Layanan Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah
15	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	TELOR DADAR (Telepon Orang dalam Kelembagaan) 112	Tata Kelola Pemerintahan	Badan Penganggulangan Bencana Daerah Dinas Perkebunan
16	Pemerintah Provinsi Jawa Barat	SI PERUT LAPER (Sistem Informasi Peta Peruntukan Lahan Perkebunan)	Perlindungan dan Pelastarian Lingkungan Hidup	Kesehatan
17	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	JAMIN DOKTER DATANG TEPAT WAKTU melalui TELE APIK: Tebeng nial-ling (dapat melihat) Antrean Pendaftaran dan dan poliklinik	Kesehatan	RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo

# PROMOTER REWARD



**PROMOTER REWARD**  
Diselenggarakan LEMBAGA KAJIAN STRATEGIS KEPOLISIAN INDONESIA (LEMKAPI)

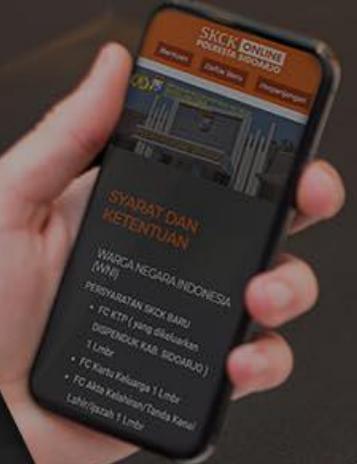


**PIAGAM PENGHARGAAN  
PROMOTER REWARD**  
No. 40/IX/LEMKAPI/2019  
DIANUGERAHKAN KEPADA :  
**POLRESTA SIDOARJO**  
ATAS

Prestasinya dalam melakukan digitalisasi pelayanan publik di Polresta Sidoarjo sehingga beberapa inovasinya seperti SKCK Online dan SKCK Keliling Online, Delta Siap, Hilang Online, SP2HP Online, E-Bhabin, Patroli Barcode, Delta Speed, IKM dan SKM Online maupun inovasi lainnya telah mendapatkan apresiasi dan penghargaan dari Kemenpan RB, Kapolri, Lembaga Survey Independen dan masyarakat. Upaya digitalisasi tersebut mampu meningkatkan kinerja personil Polri di Polresta Sidoarjo dan menjadi inspirator bagi satker Polres lainnya guna mewujudkan postur Polri yang Promoter (Professional Modern dan Terpercaya)

Jakarta, 23 September 2019  
Direktur Eksekutif LEMKAPI

  
**DR. EDY SAPUTRA HASIBUAN, SH.MH**



# SEKIAN & TERIMAKASIH

